

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování datových služeb

(dále jen VOP)

Příloha ke Smlouvě o poskytování přístupu k internetu – Bezdrátový internet Velký Týnec

číslo...../..... ze dne.....

Obec Velký Týnec
zastoupená **PhDr. Petrem Hanuškou, Ph.D., starostou obce**
Zámecká 35
783 72 Velký Týnec 1
IČ 00299669
jako poskytovatel

a

Jméno a příjmení účastníka:

Adresa:

.....
jako uživatel

Účastníci výše uvedené Smlouvy o poskytování přístupu k internetu – Bezdrátový internet Velký Týnec - sjednávají tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování datových služeb (dále jen VOP), které upravují práva a povinnosti účastníků Smlouvy o poskytování přístupu k internetu – Bezdrátový internet Velký Týnec. Obsah Smlouvy o poskytování přístupu k internetu – Bezdrátový internet Velký Týnec tvoří také tyto VOP, Pravidla provozu počítačové sítě a všechny písemné dodatky ke smlouvě.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel zprostředkovává uživateli poskytování datových služeb spočívající v umožnění přístupu uživatele do komunitní sítě, jež je připojena do celosvětové sítě Internet.
- 1.2. Poskytovatel zajišťuje uživateli poskytnutí zajištění základní konfigurace zařízení potřebného k užívání služeb poskytnutých dle bodu 1.1..
- 1.3. Poskytovatel zajišťuje uživateli poskytnutí služeb dohledu nad koncovým síťovým zařízením typu LAN nebo W-LAN, které bude umístěno u uživatele (dále jen servis zařízení). Servisem zařízení dle této smlouvy se však nerozumí odstraňování vad, které na koncovém síťovém zařízení uživatele vznikly neodborným zásahem uživatele, jiné osoby, opotřebením nebo přírodními vlivy.
- 1.4. Poskytovatel zajišťuje uživateli zajištění systémové a technické podpory, konzultační a poradenské činnosti (dále jen odborná podpora), která bude přímo souviset s provozem stávajícího koncového zařízení uživatele a komunitní sítě poskytovatele.

2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1. Poskytovatel umožní uživateli přístup do komunitní sítě a zprovozní jeho připojení nejpozději do tří týdnů ode dne podpisu této smlouvy, která se považuje za závaznou objednávku ze strany uživatele.
- 2.2. Připojení uživatele dle předchozího bodu zajistí poskytovatelem pověřená osoba nebo firma v konkrétním dni a hodině, které budou ústně nebo telefonicky dohodnuty mezi uživatelem a osobou zajišťující připojení.
- 2.3. Uživatel je povinen si zabezpečit, pokud si smluvní strany nedohodnou jinak, hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace) potřebné pro poskytování služby dle pokynů poskytovatele nebo jím pověřené třetí osoby v souladu se smlouvou o poskytování přístupu k internetu a těmito VOP.
- 2.4. Uživatel je povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady, které poskytovatel nebo jím pověřená osoba či firma na připojení uživatele vynaložil/vynaložila a o kterých byl uživatel předem od poskytovatele nebo jím pověřenou osobou nebo firmou informován. Náklady na připojení je uživatel povinen poskytovateli uhradit nejpozději do 14 dnů ode dne podpisu smlouvy. Těmito náklady se myslí také zvláštní náklady, které vyplývají z neobvyklých místních podmínek (např. nedostatek signálu apod.).
- 2.5. Pro případ, že uživatel nezaplatí poskytovateli náklady na připojení v plné výši ve stanovené lhůtě, má poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit. Uživatel je pro tento případ povinen umožnit poskytovateli nebo jím pověřené osobě či firmě odinstalovat již nainstalované zařízení. Případná záloha, kterou uživatel poskytovateli

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování datových služeb

zaplatil, se nevrací a stává se smluvní pokutou za porušení povinností uživatele zaplatit poskytovateli náklady na připojení a připadá poskytovateli.

2.6. Poskytovatel je povinen v případě plánovaných servisních zásahů na lince datového spoje informovat uživatele o termínu takového servisního zásahu nejméně jeden den před jejich realizací. O výše uvedeném servisním zásahu bude poskytovatel nebo jím pověřená osoba či firma informovat uživatele oznámením na místních internetových stránkách v souladu s bodem 2.14.

2.7. V případě neplánovaného přerušení datového spoje je poskytovatel povinen dle situace a možností zajistit odstranění toto přerušení v co nejkratším možném termínu a zpětně o situaci informovat na místních internetových stránkách v souladu s bodem 2.14.

2.8. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli nebo jím pověřené osobě či firmě, kteří pro poskytovatele zajišťují provedení činností dle předmětu této smlouvy, přístup do všech prostor potřebných pro připojení, instalaci nebo odinstalování zařízení a případně měření, to vše pro účely realizace předmětu této smlouvy.

2.9. Uživatel je povinen v průběhu využívání služeb poskytovatele dodržovat „Pravidla provozu počítačové sítě“, které jsou zveřejněny na <http://intranet.velkytynec.cz>.

2.10. Uživatel nesmí informace technické nebo obchodní povahy související s poskytovatelem a osobami, jejichž prostřednictvím poskytovatel poskytuje předmětné služby, jejich dodávkami a řešeními, které získá v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, použít pro jiné než touto smlouvou stanovené účely ani je poskytnout nebo k nim umožnit přístup třetím osobám bez písemného souhlasu poskytovatele. V případě, že uživatel poruší tuto povinnost, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení uživateli.

2.11. Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svoji vlastní potřebu a nesmí získané připojení ani služby s ním spojené poskytnout dalším osobám či subjektům neuvedeným v této smlouvě či smlouvách souvisejících, zejména není uživatel oprávněn umožnit komerční užívání služeb třetím osobám. V případě, že uživatel poruší tuto povinnost, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení uživateli.

2.12. Poskytovatel má právo nepřipojit uživatele, jehož zařízení není kompatibilní se zařízením poskytovatele.

2.13. Poskytovatel má právo nepřipojit uživatele, pokud se v průběhu instalace zařízení u uživatele prokáže, že místní podmínky neumožňují budoucí bezchybný provoz zařízení.

2.14. Poskytovatel je oprávněn sdělovat uživateli provozní oznámení týkající se komunitní sítě na místních internetových stránkách na adrese <http://intranet.velkytynec.cz>. Uživatel je povinen tato oznámení sledovat. Poskytovatel neodpovídá uživateli za škodu či náklady vzniklé v důsledku toho, že uživatel nebude sledovat informace na uvedené adrese.

2.15. Poskytovatel je oprávněn použít pro plnění svých povinností a závazků ze smlouvy a z VOP jím pověřenou osobu nebo firmu, která má oprávnění tyto činnosti vykonávat.

2.16. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadené nebo ztracené. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb online existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup k počítači uživatele. Poskytovatel nenes odpovědnost za jakékoliv škody způsobené těmito třetími osobami včetně ztráty dat v počítači uživatele v důsledku činnosti těchto třetích osob nebo v případě používání takových aplikací samotným uživatelem. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na svém počítači a poskytovatel nenes žádnou odpovědnost za to, zda si uživatel takové zálohování provedl, či nikoliv.

2.17. Uživatel je povinen užívat poskytované služby v souladu s platnými právními předpisy, zdržet se jakýchkoliv jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména se uživatel zavazuje neposílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spam, atd.), a nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí, pro které nemá oprávnění k přístupu, či služeb, k jejichž užívání není oprávněn. V případě, že uživatel poruší tuto povinnost, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení uživateli.

2.18. Uživatel je povinen a zavazuje se chránit veškerá hesla a bezpečnostní kódy související s dodávanými službami.

2.19. Poskytovatel neodpovídá za stav a poruchy technického zařízení uživatele, kterým se uživatel připojuje na telekomunikační zařízení. Poskytovatel neodpovídá za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Poskytovatel neodpovídá za zhoršení kvality služeb vlivem fyzikálních vlivů.

2.20. Poskytovatel je oprávněn ze závažných technických nebo provozních důvodů omezit nebo přerušit poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou. Přerušování poskytované služby, špatná kvalita přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů nemají vliv na povinnosti uživatele vyplývající pro něho ze smlouvy a těchto VOP.

3. INSTALACE A PROVOZ PEVNÉHO DATOVÉHO SPOJE

3.1. Pevný datový spoj bude zřízen prostřednictvím technických prostředků poskytovatele (přístupový bod komunitní sítě a infrastruktura nutná pro komunitní síť) a uživatele (koncové síťové zařízení typu LAN nebo W-LAN s příslušenstvím umístěným u uživatele).

3.2. Parametry spoje: datový spoj pomocí bezdrátového zařízení certifikovaného WiFi certifikátem nebo optický spoj komunitní sítě FTTx.

3.3. Provoz datového spoje bude nepřetržitý, časově neomezený.

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování datových služeb

3.4. Poskytovatel zajistí přidělení IP adres pro uživatele. Tyto adresy jsou ve vlastnictví poskytovatele a v případě ukončení poskytování služeb dle této smlouvy je uživatel povinen ihned ukončit používání těchto adres.

4. SPECIFIKACE DATOVÝCH SLUŽEB

4.1. Uživateli bude poskytnuto připojení do Internetu o kapacitě (šířce pásma), která bude odpovídat typu objednané služby.

4.2. Jakékoliv případné další služby, které poskytovatel nabízí, budou uživateli poskytovány na základě jeho písemné objednávky. O poskytnutí těchto dalších služeb bude mezi poskytovatelem a uživatelem uzavřen písemný dodatek ke Smlouvě – Bezdrátový internet Velký Týnec, jehož předmětem bude i stanovení poplatků za jejich poskytnutí.

5. SPECIFIKACE SERVISU ZAŘÍZENÍ A ODBORNÉ PODPORY

5.1. Poskytovatel může určit pověřenou osobu nebo firmu, která bude po předchozí dohodě s uživatelem provádět případný servis zařízení a odbornou podporu. Kontakt na tuto osobu nebo firmu je k dispozici u poskytovatele, v souladu s bodem 2.15.

5.2. Pro potřeby servisu zařízení je poskytovatel nebo jím určená třetí osoba oprávněna přistupovat do sítě uživatele. Za tímto účelem je uživatel povinen umožnit poskytovateli nebo jím určené třetí osobě na vyžádání přístup do jeho datové sítě.

5.3. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli nebo jím určené kontaktní třetí osobě přístup do jeho objektů, místností a k zařízením v rozsahu nezbytném pro poskytnutí servisu zařízení. V případě, že uživatel poruší tuto povinnost, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení uživateli.

5.4. Odbornou podporu bude poskytovatel zabezpečovat prostřednictvím jím určené osoby nebo firmy v obvyklé pracovní době, a to buď telefonicky, síťovými prostředky, písemně nebo osobně.

5.5. Informace o technické podpoře jsou zveřejněny také na <http://intranet.velkytynec.cz>.

5.6. Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit poruchy v dodávce služeb poskytovateli; pokud poskytovatel pověří třetí osobu k zajišťování oprav a servisu a sdělí na ni uživateli kontakt, je uživatel povinen hlásit poruchy přímo této pověřené třetí osobě.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY A CENY ZA SLUŽBY

6.1. Za datové služby poskytnuté uživateli poskytovatelem je uživatel povinen hradit poskytovateli ve smlouvě sjednaný měsíční paušální poplatek se sazbou DPH za standardní linku na adrese uživatele dle platné sazby DPH v den uskutečnění zdanitelného plnění, pokud není uvedeno jinak. Uživatel může předplatit službu i na libovolný počet měsíců dopředu. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je 1. den období, za které byla služba hrazena.

6.2. Pokud požaduje uživatel připojit více počítačů na různých adresách, je nutné pro každou tuto adresu sepsat novou smlouvu nebo vytvořit dodatek ke smlouvě původní.

6.3. V případě, že dojde k dlouhodobému přerušení poskytování datových služeb z objektivních důvodů nebo z důvodů na straně poskytovatele, bude uživatel povinen zaplatit poskytovateli měsíční paušální poplatek poměrně snížený o částku odpovídající době, po kterou bude poskytování datových služeb přerušeno.

6.4. Za dlouhodobé přerušení poskytování datových služeb se pro účely této smlouvy považuje jejich přerušení trvající nejméně 5 kalendářních dnů a déle, popřípadě i více kratších přerušení, pokud jejich celková délka v jednom kalendářním měsíci dosáhne výše uvedeného rozsahu. Ve výše uvedených případech poskytovatel oznámí uživatelům na místních internetových stránkách, k jak dlouhému přerušení poskytování datových služeb došlo a jaké výše bude částka, o kterou se sníží měsíční paušální poplatek za příslušný kalendářní měsíc.

6.5. V případě, že uživatel nezaplatí měsíční paušální poplatek ve výše stanovené lhůtě, má poskytovatel právo odpojit uživatele od sítě poskytovatele, pokud uživatel poplatek nezaplatí ani do 14 dnů ode dne, kdy jej na to poskytovatel nebo jím pověřená osoba či firma upozorní prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonicky. Poskytovatel má ve výše uvedeném případě právo odpojit uživatele až do doby zaplacení dlužného poplatku a manipulačního poplatku dle bodu 6.6. tohoto článku.

6.6. V případě znovupřipojení uživatele, který byl odpojen od sítě z důvodu nezaplacení měsíčního paušálního poplatku, je uživatel povinen uhradit poskytovateli manipulační poplatek ve výši 1000,- Kč bez DPH ve lhůtě stanovené poskytovatelem.

6.7. V paušálním poplatku není obsažena úhrada za odstraňování vad, které vznikly na koncovém síťovém zařízení uživatele neodborným zásahem uživatele nebo jiné osoby. Cena těchto zásahů je stanovena v cenících poskytovatele.

6.8. Poskytovatel má právo změnit výši měsíčního paušálního poplatku. Každá změna výše paušálního poplatku však musí přiměřeně odpovídat změně nákladů, které poskytovatel v souvislosti se zajištěním poskytování služeb dle této smlouvy vynakládá. Poskytovatel je povinen oznámit uživateli změnu výše paušálního poplatku nejméně dva kalendářní měsíce předem formou oznámení na místních internetových stránkách v souladu s bodem 2.13. této smlouvy.

6.9. V případě zvýšení měsíčního paušálního poplatku je uživatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy je účinné vždy od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo poskytovateli písemně

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování datových služeb

odstoupení uživatele od smlouvy doručeno. Změna výše poplatku o méně než 10 % však právo uživatele odstoupit od smlouvy nezakládá.

6.10. Za měsíc, ve kterém byl uživatel připojen a ve kterém začne poskytování vlastních služeb dle této smlouvy, je uživatel povinen zaplatit poměrnou část měsíční paušální platby. Cena je stanovena za každý započatý den 10,- Kč s DPH.

6.11. Při poskytování služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení, případně přerušení poskytování objednaných služeb. Tato skutečnost je již zahrnutá v ceně služeb.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

7.1. Smlouva o poskytování přístupu k internetu – Bezdrátový internet Velký Týnec je uzavřena na dobu neurčitou.

7.2. Smlouvu o poskytování přístupu k internetu – Bezdrátový internet Velký Týnec lze ukončit písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta této smlouvy jsou dva kalendářní měsíce a začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

7.3. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu o poskytování přístupu k internetu – Bezdrátový internet Velký Týnec vypovědět pouze v případě, že:

- uživatel závažně porušil ustanovení této smlouvy nebo Pravidel provozu počítačové sítě (pokud poskytovatel nevyužije svého práva od smlouvy o poskytování přístupu k internetu odstoupit),

- poskytovatel v daném místě ukončí poskytování služeb spojených s připojením, které jsou předmětem této smlouvy,

- poskytování připojení danému uživateli nebude nadále technicky možné, např. z důvodu odstěhování uživatele, úmrtí, z důvodu stavebních úprav u uživatele nebo třetích osob, apod.

7.4. Smlouvu o poskytování přístupu k internetu – Bezdrátový internet Velký Týnec lze ukončit odstoupením za podmínek uvedených výslovně v těchto VOP nebo ve smlouvě nebo v případech stanovených obecně závaznými předpisy.

7.5. Smlouvu o poskytování přístupu k internetu – Bezdrátový internet Velký Týnec lze též ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran jimi vlastnoručně podepsanou.

8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

8.1. Případné změny Smlouvy o poskytování přístupu k internetu – Bezdrátový internet Velký Týnec musí mít písemnou formu a musí být stvrzeny podpisy odpovědných zástupců obou smluvních stran.

8.2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování datových služeb jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování přístupu k internetu – Bezdrátový internet Velký Týnec, jejíž číslo je uvedeno v záhlaví. Jsou vyhotovené a podepsané ve dvou originálech, z nichž každá strana obdrží po jednom jako nedílnou součást Smlouvy o poskytování přístupu k internetu – Bezdrátový internet Velký Týnec.

8.3. Poskytovatel má právo změnit „Pravidla provozu počítačové sítě“. Tuto změnu však musí uživateli oznámit na místních internetových stránkách v souladu s bodem 2.13. této smlouvy, a to nejméně dva kalendářní měsíce před jejím uplatněním. Pravidla jsou k dispozici na <http://intranet.velkytynec.cz>

8.4. Ve věcech Smlouvy o poskytování přístupu k internetu – Bezdrátový internet Velký Týnec neupravených ve smlouvě ani v těchto Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování datových služeb se použijí příslušná ustanovení zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, která lze pro neupravenou část vztahů jako obsahem a smyslem nejbližší použít.

Ve Velkém Týnci dne

Poskytovatel

Uživatel